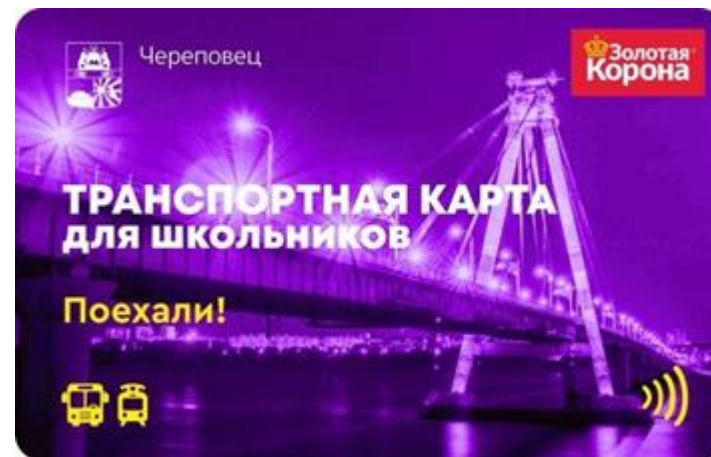


## Основные вопросы

У ребенка нет транспортной карты «Поехали!»	Карту можно заказать в центрах обслуживания МФЦ
Может ли по моей карте ездить в транспорте другой человек?	Нет, транспортная карта «Поехали!» является персонифицированной.
На каких видах транспорта действует проезд по транспортной карте «Поехали!»?	На всех видах общественного транспорта города Череповца, кроме такси.
Если ребенок потерял/повредил транспортную карту «Поехали!», как получить новую и что будет с моими деньгами, который остались на утерянной/поврежденной карте?	Необходимо обратиться в МФЦ, написать заявление о блокировке утраченной карты и заявление на повторную выдачу карты. Повторная выдача карты платная. Баланс денежных средств на утерянной/поврежденной карте будет зачислен на новую транспортную карту в текущем периоде.
Если я не хочу приобретать проездной	Транспортную карту можно использовать в качестве «электронного кошелька», т.е. оплачивать разовые поездки в транспорте. Функционал реализован следующим образом: при пополнении транспортной карты перед подтверждением операции нужно выбрать услугу для пополнения. Услуги в списке две: 1. Электронный кошелек – пополнение доступно постоянно до 1000 рублей. 2. Абонемент (электронный проездной) – пополнение с 20 числа текущего месяца по 5 число следующего месяца.



## Транспортная карта для школьников «Поехали!»



### 01. Что такое транспортная карта?

Транспортная карта для школьника – это бесконтактная пластиковая карта, предназначенная для школьников, обучающихся на территории г. Череповца.

### 02. Когда пополнять баланс транспортной карты?

Для использования в текущем месяце карту необходимо пополнить **до 05 числа** текущего месяца. Для использования в следующем месяце – **с 20 числа текущего**

### 03. Есть ли ограничения по количеству поездок?

Пополненная транспортная карта дает право совершения **неограниченного** числа поездок (в случае приобретения проездного) в течение месяца

#### **04. Как использовать транспортную карту при оплате проезда?**

а) Приложите транспортную карту к терминалу

Удерживайте ее до момента выдачи билета установленного образца

б) Получите билет, подтверждающий факт оплаты и сохраняйте его до конца поездки

#### **05. Что делать если транспортной картой не удастся оплатить проезд?**

В случае неисправности карты или при нулевом балансе, проезд оплачивается банковской картой или наличными средствами

#### **06. Как пополнить баланс транспортной карты с помощью банковской карты?**

##### **а) В банкомате Сбербанка**

- Выберите «Платежи и переводы» (Мои счета. Платежи)
- «Транспорт»
- «Транспортная карта Череповец»
- Введите номер карты
- Введите сумму 865
- Подтвердите операцию

##### **б) В мобильном приложении Сбербанка**

- Выберите «Платежи» - «Транспорт» - «Транспортная карта Череповец»
- Введите номер карты
  - Введите сумму 865
  - Подтвердите операцию

##### **в) В интернет-банке Сбербанк Онлайн**

- Выберите «Платежи»
- введите в строке поиска «Транспортная карта Череповец»
- Выберите Пополнение транспортной карты
- Введите номер карты

- Введите сумму 865
- Подтвердите операцию

##### **г) Наличными с помощью устройств самообслуживания ПАО Сбербанк**

- Платежи наличными  
Транспорт
- введите в строке поиска «Транспортная карта Череповец»
- Выберите «школьный проездной»
- Введите номер карты
- Внесите наличные деньги
- Подтвердите операцию
- Зачислите сдачу на сотовый телефон