

Основные вопросы

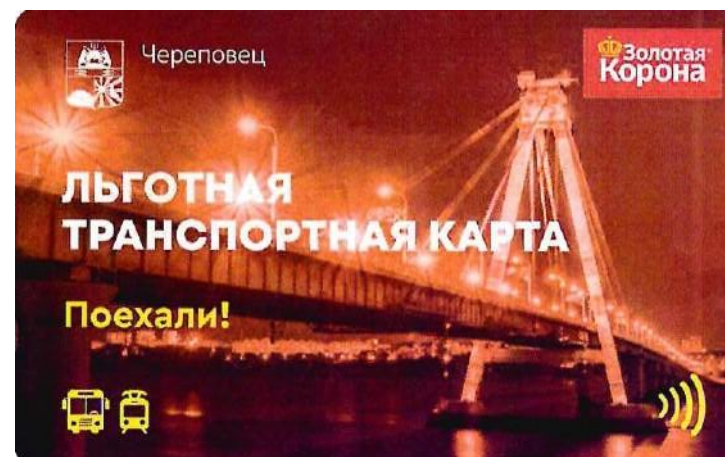
У меня нет транспортной карты «Поехали!»	Карту можно заказать в центрах обслуживания МФЦ
Может ли по моей карте ездить в транспорте другой человек?	Нет, транспортная карта «Поехали!» является персонифицированной.
На каких видах транспорта действует проезд по транспортной карте «Поехали!»?	На всех видах общественного транспорта города Череповца, кроме такси.
Если я потерял/повредил транспортную карту «Поехали!», как получить новую и что будет с моими деньгами, который остались на утерянной/поврежденной карте?	Необходимо обратиться в МФЦ, написать заявление о блокировке утраченной карты и заявление на повторную выдачу карты. Повторная выдача карты платная. Баланс денежных средств на утерянной/поврежденной карте будет зачислен на новую транспортную карту в текущем периоде.
Если я не хочу приобретать проездной	Транспортную карту можно использовать в качестве «электронного кошелька», т.е. оплачивать разовые поездки в транспорте. Функционал реализован следующим образом: при пополнении транспортной карты перед подтверждением операции нужно выбрать услугу для пополнения. Услуги в списке две: 1. Электронный кошелек (разовые поездки) – пополнение доступно постоянно до 1000 рублей. 2. Абонемент (электронный проездной) – пополнение с 20 числа текущего месяца по 5 число следующего месяца.

Если возникнут сложности, обращайтесь по телефонам

Оператор МУП «Электротранс» 54-60-75, 54-28-50



Транспортная карта для льготников «Поехали!»



01. Что такое транспортная карта?

Льготная транспортная карта – это бесконтактная пластиковая карта, предназначенная для граждан, пользующихся социальными льготами на территории г. Череповца.

02. Когда пополнять баланс льготной транспортной карты?

Для использования в текущем месяце карту необходимо пополнить **до 05 числа** текущего месяца. Для использования в следующем месяце – **с 20 числа текущего**

03. Есть ли ограничения по количеству поездок?

Пополненная транспортная карта дает право совершения **неограниченного** числа поездок (в случае приобретения проездного) в течение месяца

04. Как использовать льготную транспортную карту при оплате проезда?

а) Приложите транспортную карту к терминалу

Удерживайте ее до момента выдачи билета установленного образца

б) Получите билет, подтверждающий факт оплаты и сохраняйте его до конца поездки

05. Что делать если льготной транспортной картой не удастся оплатить проезд?

В случае неисправности карты или при нулевом балансе, проезд оплачивается банковской картой или наличными средствами

06. Как пополнить баланс транспортной карты с помощью банковской карты?

а) В банкомате Сбербанка

- Выберите «Платежи и переводы» (Мои счета. Платежи)
- «Транспорт»
- «Транспортная карта Череповец»
- Введите номер карты
- Введите сумму 1040
- Подтвердите операцию

б) В мобильном приложении Сбербанка

- Выберите «Платежи» - «Транспорт» - «Транспортная карта Череповец»
- Введите номер карты
- Введите сумму 1040
- Подтвердите операцию

в) В интернет-банке Сбербанк Онлайн

- Выберите «Платежи»
- введите в строке поиска «Транспортная карта Череповец»
- Выберите Пополнение транспортной карты
- Введите номер карты
- Введите сумму 1040
- Подтвердите операцию

г) Наличными с помощью устройств самообслуживания ПАО Сбербанк

- Платежи наличными
Транспорт
- введите в строке поиска «Транспортная карта Череповец»
- Выберите «купить льготный проездной»
- Введите номер карты
- Внесите наличные деньги
- Подтвердите операцию
- Зачислите сдачу на сотовый телефон